Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data da entrega do produto ao Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.
2. Constatado o defeito, o Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo, por intermédio dos meios de contatos divulgados no manual do produto ou no site (*www.intelbras.com.br*), eis que somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Caso o Consumidor leve o produto a quem não está autorizado, esta garantia perderá sua validade, já que o produto será considerado violado.
3. A Intelbras não será de forma alguma responsável pelo uso e funcionamento de acessórios que não sejam de sua fabricação. Estes acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a Intelbras não será responsável por danos causados ao produto decorrentes de sua utilização.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação; b) se o defeito for causado pelo Consumidor e/ou terceiros estranhos ao fabricante; c) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede); d) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); e) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; f) se o aparelho houver sido violado.
5. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente em um drive de armazenamento das configurações do produto.
6. Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte, bem como a segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.
7. As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade do produto, como acesso externo ao equipamento para obtenção de dados e imagens, portanto, é de responsabilidade do usuário e importante que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido, com a obtenção de dados e imagens geradas.
8. O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, conforme o item Ajustes do manual do usuário. É imprescindível que o usuário utilize desses recursos e garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

HDMI é marca registrada da HDMI Licensing LLC.

intelbras

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte
Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
www.intelbras.com.br

Baixe um leitor de QR code em seu celular, posicione a câmera no código e encontre vídeos com dicas e informações sobre o produto.

01.14
Origem: China

intelbras

Guia de instalação

HDCVI 3016

HDCVI 3016

Gravador de vídeo digital (DVR)

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este guia de inicialização rápida irá ajudá-lo a se familiarizar com o seu DVR em um curto período de tempo.

Antes da instalação e operação, leia atentamente as informações a seguir sobre cuidados e segurança.

1. Cuidados e segurança

- **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e as operações aqui mencionadas devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétrica locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. A unidade deve estar ligada a um sistema de aterramento, conforme a NBR 7089 e NBR 5410.
- **Segurança no transporte:** evite vibração brusca ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de mover a unidade, que deve ser deslocada com cuidado. Impactos e o uso excessivo de força podem resultar em estragos na unidade e no HD.
- **Instalação:** mantenha a unidade voltada para cima. Manipule-a com cuidado. Não energize o DVR antes de completar a instalação. Não coloque objetos sobre o DVR. Não bloqueie as aberturas de ventilação.
- **Reparos:** todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
- **Ambiente:** o DVR deve ser instalado em um ambiente frio e seco, afastado de qualquer fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fornos, ou outros aparelhos. Evite a incidência da luz solar direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por equipamentos instalados em ambientes com forte incidência de maresia, como prédios e quiosques próximos ao mar e que não possuam uma proteção adequada para o DVR, podendo gerar problemas de oxidação.
- **Limpeza:** limpe seu aparelho apenas com um pano seco. Desligue a unidade da tomada antes de limpar. Não use detergentes líquidos ou em aerossol.
- **Acessórios:** utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.
- **Atualizações:** a Intelbras disponibiliza constantemente atualizações de software e ferramentas em seu site.
- **Pilhas e baterias:** as baterias/pilhas, após a sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.

2. Verificação do equipamento

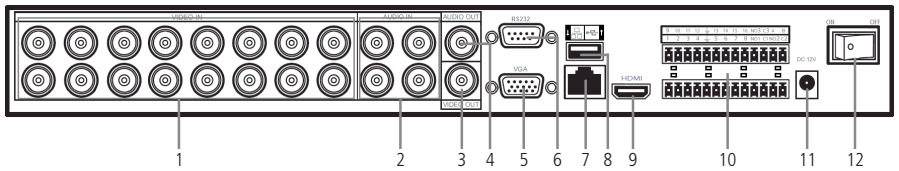
Quando receber o DVR, verifique se há qualquer dano aparente. As proteções utilizadas na embalagem do DVR podem protegê-lo da maioria dos acidentes durante o transporte. Verifique os itens constantes na embalagem e certifique-se de que nada esteja faltando.

- **Itens que acompanham o produto:** caixa de acessórios com mouse óptico, cabo Ethernet, fonte de alimentação, dois bornes de alarme, 8 parafusos para fixação do HD e 1 parafuso para aterramento.

3. Painel frontal/posterior

A figura a seguir exibe o painel frontal do HDCVI 3016.

A figura a seguir exibe o painel posterior do HDCVI 3016.



1. Entradas de vídeo.
2. Entradas de áudio.
3. Saída de vídeo composto (BNC).
4. Saída de áudio (BNC).
5. Saída VGA.
6. RS232.
7. Interface de rede 10/100/1000 Mbps.
8. Porta USB 2.0.
9. Saída HDMI.
10. Alarme:
    C1/NO1 = saída de alarme 1.
    C2/NO2 = saída de alarme 2.
    C3/NO3 = saída de alarme 3.
    1 ~ 16 = entradas de alarme.
    A, B = RS485.
11. Alimentação 12 VCC.
12. Chave liga/desliga.

Após conexão de todos os cabos, conecte a fonte de alimentação, mouse e monitor e inicie a operação do equipamento.

Obs.: nunca conecte ao DVR uma extremidade do cabo de rede que esteja ou terá sua outra extremidade conectada a uma porta PoE. *O DVR Intelbras HDCVI 3016 é compatível com câmeras Intelbras HDCVI 720p.*

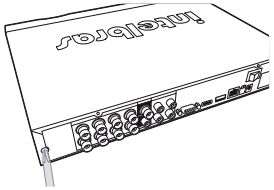
4. Instalação do HD

Consulte os HDs compatíveis no manual disponível no site *http://www.intelbras.com.br/downloads*. Utilize as figuras a seguir como referência para a instalação do HD.

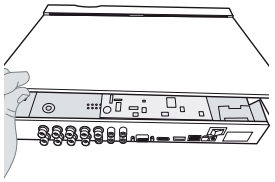
Importante: após a instalação do HD, o este deverá ser formatado pelo sistema do DVR.

Para realizar as gravações o HD deve operar no modo *Leitura/Gravação*. Caso contrário o sistema não poderá gravar as imagens.

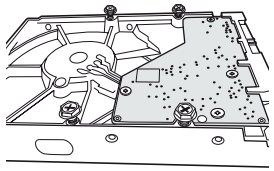
1. Afrouxe os parafusos;



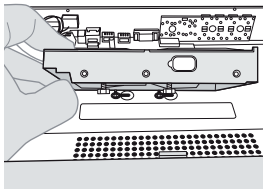
2. Remova a tampa do DVR;



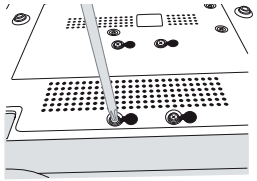
3. Fixe os parafusos no HD;



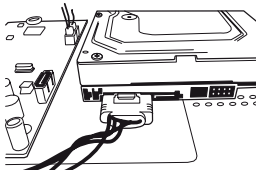
4. Ajuste a posição do HD para fixá-lo no DVR;



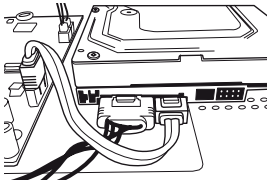
5. Vire o DVR e aperte os parafusos firmemente;



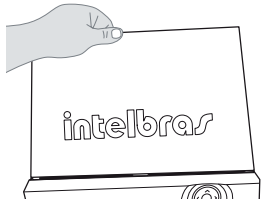
6. Conecte o cabo de alimentação do HD;



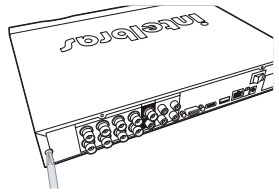
7. Conecte o cabo SATA;



8. Coloque a tampa superior do DVR;



9. Aperte os parafusos firmemente.



5. Login local

Após a inicialização do sistema, será apresentado o vídeo em modo multiplexado. Pressione o botão *Enter* no painel frontal ou clique com o botão esquerdo do mouse para que seja apresentada a tela de login. O sistema é composto de quatro contas:

- **Usuário:** *admin* / **Senha:** *admin* (administrador, local e web).
- **Usuário:** *888888* / **Senha:** *888888* (administrador, somente local).
- **Usuário:** *666666* / **Senha:** *666666* (usuário para apenas monitoração, visualização, gerar backups, etc.).
- **Usuário:** *default* / **Senha:** *default* (usuário oculto).

Importante: por razões de segurança modifique todas as senhas após o primeiro login.

6. Login web

Abra o navegador de internet e insira o endereço do DVR na linha Endereço. Por exemplo, se o IP do seu DVR for 10.10.10.1 e a porta HTTP for 80, digite *http://10.10.10.1:80* na linha de inserção de endereço do seu navegador. Uma interface de login será exibida.

O usuário padrão de fábrica é *admin* e a senha é *admin*. O IP padrão de fábrica do DVR é *192.168.1.108*.

Importante: por razões de segurança modifique todas as senhas após o primeiro login.

7. Desligando o equipamento

Existem diferentes maneiras para desligar o equipamento:

1. No menu principal, clique no botão *Desligar*. Abrirá uma janela com algumas opções. Ao clicar em ▾, serão exibidas as opções *Fazer logoff*, *Desligar*, *Reiniciar*, *Trocar de usuário*. Selecione *Desligar* e então clique em *OK*;
2. Pressione o botão *Power* no painel frontal/controle remoto durante, pelo menos, 3 segundos e o sistema interromperá todas as operações. Em seguida, pressione o botão *On/Off* no painel posterior para desligar o DVR;

Obs.: *se o usuário com permissão de desligamento não estiver logado, o sistema solicitará a senha de acesso. Evite desligar o equipamento utilizando a chave geral diretamente. Este processo poderá acarretar em perda de configurações.*

8. Informações adicionais

- Para acesso ao manual do usuário com informações detalhadas de instalação e operação, download de softwares e lista de compatibilidade de HDs, acesse o site *http://www.intelbras.com.br/downloads*.
- Este guia de inicialização rápida é apenas para referência. Algumas diferenças poderão ser encontradas na interface do usuário.
- Todas as especificações e softwares mencionados aqui estão sujeitos à modificação sem aviso prévio.
- Acesse nosso canal no Youtube para verificar passo a passo de configurações: *http://www.youtube.com/IntelbrasBR*.